

1. Conditions générales de vente

- Information générale

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société SASU Evo Colors dont le siège social est à 94520 Mandres Les Roses, 1 allée du pavillon, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro SIRET : 88210535600019 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via notre site internet evocolors.fr (Ci-après « le Client »).

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Evo Colors** et le client et les conditions applicables à tout achat effectué sur le site marchand **Evo Colors** que le client soit un professionnel ou un particulier.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

La société **Evo Colors** se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

- Géographie

La vente en ligne des produits présentés sur le site est réservée aux clients qui résident en France, dans l'union européenne ou à Monaco (autres, veuillez nous contacter).

- Produits

Les Produits mis en vente sur le site de **Evo Colors** sont accompagnés d'un descriptif.

Les Produits proposés par **Evo Colors** sont conformes aux normes applicables en France.

Les produits publiés sur le site sont disponibles dans la limite des stocks disponibles. Les photographies, textes, graphismes, ainsi que toutes les informations et caractéristiques illustrant et/ou accompagnant les produits sur le site ne sont pas contractuels, et ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit.

La société **Evo Colors** décline toute responsabilité en cas d'erreur et/ou d'omission de l'un de ces éléments et/ou en cas de modification des éléments par les fournisseurs et/ou éditeurs.

- Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA française applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Evo Colors se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, en cas de changement de données fiscales ou économiques. Cependant, le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable aux clients.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, d'emballage, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues.

- Commande

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Evo Colors peut accepter les commandes dans la limite des stocks disponibles mais se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Lorsque le (ou les) Produit(s) est (sont) indisponible(s), **Evo Colors** informera le Client par courriel dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées.

L'indisponibilité définitive ou temporaire ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de **Evo Colors**, pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client

- Paiement

A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le Client règle sa commande par carte bancaire (Visa, Mastercard) ou par virement bancaire conformément aux dispositions du présent article.

Lors du règlement, le Client indiquera le numéro figurant au recto de sa carte, la date d'expiration de sa carte et le cryptogramme figurant au verso de sa carte (trois derniers chiffres).

La communication par le Client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour **Evo Colors** de débiter son compte à due concurrence du montant de sa commande.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Evo Colors, conserve la propriété de produit(s) jusqu'au paiement intégral du prix par le Client. Les commandes sur ce site sont réalisées de manière sécurisée. Les solutions de paiement adoptées par la société Evo Colors sont 100% sécurisées.

Les données bancaires et toutes les informations que le Client communique à **Evo Colors** sont strictement protégées et garantissent la conformité et la sécurisation de chaque tr Paiement par CB, Visa, Mastercard

Les paiements par carte bancaire sont assurés par Crédit agricole. Evo Colors ne sera pas en possession de vos coordonnées bancaires grâce au cryptage SSL.

Les virements bancaires se font (si paiement) directement sur notre compte Crédit Agricole (IBAN FR76 1870 6000 0097 5401 7692 687– BIC AGRIFRPP887). La commande sera validée et expédiée dès réception du paiement.

Vous disposez de 7 jours pour nous faire parvenir votre virement à partir de la date de votre commande. Sans réception de votre virement dans ce délai, la commande sera automatiquement annulée.

- Livraison

La livraison de produits se fait en France, dans tous les pays de l'Union Européenne (autres pays veuillez nous contacter).

Le (ou les) Produit(s) est (sont) expédié(s) avec le bon de livraison, à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. La livraison ne peut être effectuée à des boîtes postales.

Les délais de livraison indiqués sur le site sont à titre indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. Le Client s'assure d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (numéro de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms etc.) pour que ces délais soient respectés.

En cas de retard de livraison de plus de 7 jours ouvrés, si le (ou les) Produit(s) n'a (n'ont) pas été expédié, le client peut demander le remboursement de sa commande.

Lorsque le (ou les) Produit(s) a (ont) été expédié avant réception de l'annulation de la commande pour retard de livraison de plus de 7 jours, la société procédera au remboursement de la commande et des frais d'expédition et de retour, à réception de l'ensemble du (ou des) Produit(s) dans son (leur) état d'origine et avec toutes les étiquettes.

Le Client sera informé de l'évolution du traitement de sa commande.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants, etc.), le Client s'engage à notifier au transporteur et à **Evo Colors** par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du (ou des) Produit(s).

Evo Colors ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

- Rétractation

Les clients bénéficient d'un délai de 30 jours à compter de la réception de sa commande de ce fait le Client pourra demander à **la société Evo Colors** le retour du (ou des) Produit(s) en contactant le service après-vente.

Le retour se fait aux risques du Client. Le (ou les) Produit(s) doit (doivent) être retourné(s) dans son (leur) emballage d'origine, dans son (leur) état d'origine, neuf, accompagné(s) du bon de retour, à l'adresse transmise lors de l'échange avec le service après-vente.

Le (ou les) Produit(s) retourné(s) fera(feront) l'objet d'un avoir dans un délai maximum de quinze (15) jours à compter de sa (leur) réception par Evo Colors.

A défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retour ou d'échange, Evo Colors ne pourra procéder à l'émission de l'avoir sur le(s) Produit(s) concerné(s).

- Responsabilité

Evo Colors, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou de tout fait qualifier de force majeure.

Evo Colors s'engage à n'utiliser les informations confidentielles des acheteurs que dans le cadre de l'exploitation de son site. Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le client reconnaît en avoir connaissance. Les informations le concernant peuvent être communiquées à des prestataires techniques de **Evo Colors**.

Evo Colors pourra appliquer des moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer les fonctionnalités du site, par exemple en traçant le nombre de visiteurs sur certaines pages.

Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant figurant dans les fichiers de **Evo Colors**. Toute demande doit être adressée par e-mail à dbs.distrib@gmail.com ou par courrier à l'adresse de la société.

- Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site **Evo Colors** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **Evo Colors**.

Personne n'est autorisé à reproduire, copier, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient visuels ou sonores.

- Dispositifs généraux

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, relatives au présent contrat entre le vendeur et l'acheteur, le tribunal de commerce de Créteil sera le seul compétent

En cas de survenance d'un événement de force majeure, la partie concernée devra en informer l'autre dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par lettre recommandée avec accusé de réception.

2. Politique de livraison et de gestion des retours

Les commandes sont préparées et expédiées dans les 24 à 48 heures suivant votre commande (hors week-end et jours fériés). Vous serez prévenu par courriel dès l'expédition de votre colis et vous recevrez le numéro de suivi de votre commande pour être tenu informé du bon acheminement de votre colis. Dans les périodes de forte activité, la préparation de la commande peut prendre jusqu'à 72 heures. Les délais sont susceptibles d'être rallongés en période de forte activité.

Un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles. Les colis sont surdimensionnés et protégés.

Nous ne pouvons nullement être tenus pour responsable du retard de livraison des agences de transport.

Vous êtes tenu de contrôler la marchandise auprès du transporteur et ce peu importe l'état extérieur du colis. Il en est de même pour les colis livrés en point relais.

Toute anomalie de livraison doit faire l'objet de réserves écrites, précises et complètes, émises par le destinataire au moment de la livraison. A défaut, le destinataire devra établir par courrier recommandé avec accusé de réception que les dommages qu'il invoque existaient au moment de la livraison. Ce courrier devra être adressé à l'agence de livraison concernée, dans les trois jours suivant la livraison pour les transports nationaux.

Les produits peuvent être retournés dans le cas d'une erreur.

Les produits devront être dans les mêmes conditions qu'à réception, tout produit endommagé ne saurait être acceptés.

Les frais de retour sont à la charge du client. Dès réception de ces produits et validation par notre service qualité, un avoir sera édité et utilisable sur toute la gamme Evo Colors dans une limite de temps de 1 an. Celui-ci vous sera transmis sous la forme d'un coupon électronique.

A défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retour, Evo Colors ne pourra procéder à l'édition d'un avoir pour les Produits concernés. A la réception de votre retour, un e-mail de confirmation vous sera envoyé et un avoir sera édité dans les 15 jours suivant la réception de vos articles et automatiquement associé à votre compte Evo Colors.

3. Quels sont les frais de livraison ?

Les frais de livraison seront calculés en fonction de la taille de votre commande ainsi que des options de livraison que vous choisirez.

4. Création d'un compte de paiement en ligne. Nous recommandons d'utiliser Stripe : <https://stripe.com/fr>

C'est fait

5. Qui est EVO Colors, ce que vous faites, qu'est-ce qui vous différencie ?

EVO COLORS, société par actions simplifiée, enregistré au greffe de Créteil sous le SIREN 882105356, est active depuis un an. Localisée à MANDRES-LES-ROSES (94520), elle est spécialisée dans le secteur d'activité du commerce de gros d'équipements automobiles.

6. Quels sont vos différents services en plus de la vente de produits ?

La vente de produits est le seul service proposé sur le site.